

### Algemene voorwaarden

Dit document bevat de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op iedereen die deelneemt aan de escaperoom spelactiviteiten van Escaperoom Kootwijkerbroek. Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om je wettelijke rechten te beïnvloeden. Het maken van een reservering en daarmee deelname aan de spelactiviteit bij Escaperoom Kootwijkerbroek kan alleen door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden. Dit geschiedt door in de reservering aan te vinken dat je akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Escaperoom Kootwijkerbroek,

### Aanvangstijd

De tijd die in de bevestiging van je reservering wordt aangegeven is exclusief uitleg vooraf. Wij verzoeken je om 10 minuten voor aanvang van het spel aanwezig te zijn. Indien het team bij aanvangstijd nog niet compleet is kan er door de ontbrekende speler(s) niet meer aan het spel worden deelgenomen. In dat geval vindt geen restitutie plaats. Escaperoom Kootwijkerbroek heeft beperkte wachtruimte. In geval van extreme drukte kan de mogelijkheid bestaan dat wij je bij te vroege aankomst verzoeken om op het juiste tijdstip terug te keren. Escaperoom Kootwijkerbroek heeft alleen een vestiging in Kootwijkerbroek. S.v.p. parkeren aan de achterzijde van het pand, zie daarvoor de aangegeven parkeerplaatsen.

### Annuleringsbeleid

Indien je één of meerdere afspraken wilt annuleren, bieden wij je de mogelijkheid om deze tot 72 uur van tevoren kosteloos te verschuiven. Bij een annulering buiten deze termijn of als u niet komt opdagen komt deze optie te vervallen en zal de volledige kosten in rekening worden gebracht. Escaperoom Kootwijkerbroek behoudt zich het recht zelf een reservering te annuleren zonder opgave van reden. Indien van toepassing zal het volledige bedrag binnen 30 dagen worden teruggestort. Annuleringen worden alleen per e-mail afgehandeld: [info@escaperoomkootwijkerbroek.nl](mailto:info@escaperoomkootwijkerbroek.nl)

### Aantal personen per spel

De Parijse Kunstroof: 3 t/m 7 personen

De Schipbreuk: 2 t/m 6 personen

Er kunnen maximaal 13 personen per uur deelnemen.

(2 kamers/tijdsloten tegelijk) Wil je escaperen met meer dan 13 personen? Dan zijn er 3 tijdsloten of meer nodig.

Op last van de brandweer mogen wij niet meer dan 7 personen in een kamer opsluiten.

Drugs, alcoholgebruik en veiligheid

Een escape room is niet geschikt om te spelen onder invloed van drugs of alcohol. Mensen die onder invloed zijn van drugs en/of alcohol krijgen geen toegang tot Escaperoom Kootwijkerbroek.

### Ongepast gedrag

Escaperoom Kootwijkerbroek accepteert geen intimiderend of beledigend gedrag naar haar medewerkers. Een ieder die zich schuldig maakt aan het verstoren van de openbare orde, baldadigheid en/of moedwillige vernieling van eigendommen van Escaperoom Kootwijkerbroek wordt onmiddellijk uit het pand verwijderd. De politie kan hierbij worden ingeschakeld. In geval van verwijdering zal geen restitutie plaatsvinden. Eventuele schade zal te allen tijde worden verhaald op de verantwoordelijk persoon/groep.

## **Veiligheid**

Uit veiligheidsoverwegingen worden bij ieder spel en in de algemene ruimten camerabeelden gemaakt. Om het spel soepel te laten verlopen wordt er tijdens het spel door middel van camera's (inclusief geluid) toezicht gehouden. Dit maakt het tevens mogelijk om te allen tijde, bij het voordoen van enige calamiteiten, direct de deur te kunnen openen. Sommige camerabeelden worden een week bewaard en daarna uit privacy overwegingen gewist. Bij diefstal, het opzettelijk veroorzaken van schade of bij moedwillige vernieling doen wij direct aangifte bij de politie. Schade zal te allen tijde worden verhaald op de verantwoordelijk persoon/groep.

## **Privacy, promotie en social media**

Escaperoom Kootwijkerbroek bewaart en beschermt persoonlijke gegevens zonder deze aan derden te verschaffen. Wij kunnen je echter op een later tijdstip benaderen voor aanbiedingen en promoties. Escaperoom Kootwijkerbroek houdt zich tevens het recht voor om zonder toestemming fotografische en/of andere opnamen voor promotiedoeleinden te gebruiken.

## **Mobiele telefoons en camera's**

Het gebruik van mobiele telefoons en/of camera's tijdens het spel is niet toegestaan. Bij gebruik van dergelijke apparaten wordt het spel onmiddellijk beëindigd. Er zijn afgesloten lockers ter beschikking, zodat deze spullen veilig opgeborgen kunnen worden.

## **Geheimhouding**

Escaperoom Kootwijkerbroek begrijpt dat deelnemers na afloop van het spel hun enthousiasme met anderen willen delen. Deelnemers wordt echter vriendelijk maar dringend verzocht om ons geheimhoudingsverzoek te respecteren en verder geen details van het spel openbaar te maken of andere informatie over Escaperoom Kootwijkerbroek aan derden te onthullen.

## **Eten en drinken**

Bij Escaperoom Kootwijkerbroek worden non-alcoholische dranken en kleine versnaperingen aangeboden. Het nuttigen van eigen consumpties is daardoor niet toegestaan. Consumptie in de kamers zelf is niet toegestaan.

## **Aansprakelijkheid**

Escaperoom Kootwijkerbroek houdt zich niet verantwoordelijk voor diefstal en/of beschadiging aan persoonlijke eigendommen. In de ontvangstruimte is plaats in afsluitbare lockers om mobiele telefoons, tassen, jassen e.d. achter te laten.

## **Eigen risico Deelname**

aan de spelactiviteiten geschiedt geheel op eigen risico. Eventueel lichamelijk letsel en/of materiële schade opgelopen tijdens een bezoek aan Escaperoom Kootwijkerbroek of een van haar andere activiteiten kan niet worden verhaald op het bedrijf. Escaperoom Kootwijkerbroek is niet rolstoelvriendelijk.

Minder geschikt voor zwangere vrouwen in het laatste trimester.

Mensen die overgevoelig zijn voor geluid; gehoorbescherming verplicht.

Geschikt voor licht claustrofobische mensen, Slechtzienenden; Neem een leesbril mee.

## **Instructies**

Instructies en aanwijzingen van het personeel dienen te allen tijde te worden opgevolgd. Wij rekenen hierbij dan ook op uw volledige medewerking. Wanneer hier geen gehoor aan wordt gegeven behoudt het personeel van Escaperoom Kootwijkerbroek zich het recht voor om de betreffende deelnemer(s) uit het pand te verwijderen.

**Schade en diefstal**

Escaperoom Kootwijkerbroek behoudt het recht om eventuele schade aan haar eigendommen te verhalen op de veroorzaker daarvan. Bij diefstal zal de politie worden ingeschakeld.

**Disclaimer**

De website [www.escaperoomkootwijkerbroek.nl](http://www.escaperoomkootwijkerbroek.nl) is eigendom van Escaperoom Kootwijkerbroek. De website is met de grootst mogelijke zorg gecompileerd. Escaperoom Kootwijkerbroek kan informatie, zoals prijzen en beschikbaarheid, elk moment veranderen. We kunnen derhalve niet garanderen, dat alle informatie accuraat en foutloos is, noch kunnen wij verantwoordelijk worden gehouden voor fouten of onnauwkeurigheden in de verstrekte informatie. U dient altijd de verstrekte informatie te controleren, voordat u handelt o.b.v. de verstrekte informatie.

**Kopieerrecht**

Tenzij anders aangegeven is het kopieerrecht van [www.escaperoomkootwijkerbroek.nl](http://www.escaperoomkootwijkerbroek.nl) eigendom van Escaperoom Kootwijkerbroek.

Deze website is alleen voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Het is verboden om enige inhoud, beeldmateriaal of diensten van de website te bewerken, aan te passen, te kopiëren, te reproduceren, over te dragen, te verkopen of te publiceren

**Toepasselijk recht en geschillen**

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Bijgewerkt januari 2024